



CRECISP

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS

Especial - Dezembro/2024

A revista direcionada para o corretor de imóveis

COMUC 2024

CONVENÇÃO MULTIDISCIPLINAR DE CAPACITAÇÃO



REVISTA INTERATIVA
Clique nos links para
ser direcionado

CRECISP

realiza Convenção de Capacitação



O Conselho reuniu mais de 1.400 pessoas, em Atibaia, entre conselheiros, membros de Comissões, grupos de trabalho e funcionários para um momento de aprendizado e reciclagem de conhecimentos. A COMUC – Convenção Multidisciplinar de Capacitação teve como objetivo proporcionar informação aos corretores, atualizando técnicas de trabalho e destacando as ações realizadas pela entidade em 2024.

A abertura foi feita pelo vice-governador

do Estado, Felício Ramuth, que falou sobre os investimentos e parcerias público-privadas do Governo Estadual em várias áreas de interesse do mercado imobiliário. O prefeito de Atibaia, Emil Ono, o chefe de Gabinete do Conselho Nacional do Sebrae, Ivan Hussni, e o presidente da ABNT, Mario William Esper, também compuseram a mesa ao lado do presidente do CRECISP, José Augusto Viana Neto, e da diretoria do Conselho.



Os participantes se dividiram em salas temáticas para assistirem aos workshops específicos. Os palestrantes foram: o diretor pedagógico do Cofeci, Oscar Hugo Monteiro Guimarães, para a Coopin; Eduardo Seixo de Brito, presidente do CRECI-GO, na Cefisp; o juiz da 4ª Vara Cível de Praia Grande, João Walter Cotrim Machado, na Jucon; o conselheiro Luiz Roberto de Barros, para Loteamentos; na sala da Mulher Corretora, a consultora de negócios do SEBRAE SP, Paula Faria Silva; a psicóloga Akemi Shida, para o Grupo de Trabalho Social; na Informática, o CEO da CF Inovação, José Carneiro; o Relações Públicas do CREF-SP, Alúcio de Paulo Silva Júnior, e a chefe da Comunicação do CRECISP, Sonia Servilheira, ao grupo de Divulgação; a Comissão de Pesquisa recebeu o vice-presidente do

Conselho de Estatística, Mauro Correia Alves; e os funcionários do CRECISP se dividiram em três salas: Fiscalização, com o diretor secretário do Cofeci, Diego Gama; Atendimento, com o coordenador David Marinho e a gerente de negócios Isabella Barthem, do Reclame Aqui, e a jornalista Titta Aguiar; e Relacionamento, com a conselheira da APM, Marilene Mariotoni. Ao final, palestras a todos, com Rosangela Kovitski, sobre WhatsApp Business, e Nicolas Andrade, sobre o uso do ChatGPT. "Foi uma oportunidade única de aprimoramento de conhecimento e novas informações", analisou Augusto Viana. "A participação maciça dos membros demonstrou que o Conselho está na direção correta ao voltar sua preocupação para a capacitação de seus profissionais."

PARCERIAS

Público-Privadas



A convite do presidente do CRECISP, José Augusto Viana Neto, o vice-governador do Estado de SP, Felício Ramuth, participou da cerimônia de abertura da Convenção Multidisciplinar de Capacitação, realizada em Atibaia. Durante o evento, Ramuth apresentou o Programa de Parcerias de Investimentos (PPI) do Governo de São Paulo, destacando a robustez do projeto, que reúne 26 iniciativas qualificadas e uma carteira de R\$ 500 bilhões em investimentos. O programa engloba áreas estratégicas como saneamento, energia, logística, mobilidade, educação e habitação, com o

objetivo de transformar a infraestrutura paulista e, conseqüentemente, elevar a qualidade de vida da população. A participação do vice-governador evidencia a sinergia entre o setor público e entidades de classe como o CRECISP, que desempenham um papel fundamental na promoção do desenvolvimento econômico e social no estado.

O presidente do CRECISP, Sr. José Augusto Viana Neto, enalteceu as iniciativas do Governo e ressaltou a importância da parceria para o desenvolvimento do mercado imobiliário.

PRESIDENTE

fala a conselheiros e delegados



Durante a Convenção Multidisciplinar de Capacitação, realizada em Atibaia, ocorreu um momento especial de integração e aprendizado com os Conselheiros e Delegados do CRECISP. Em uma das salas temáticas, foi ministrada uma palestra sobre a história e as realizações do CRECISP, conduzida pelo presidente José Augusto Viana Neto.

A apresentação explorou fatos históricos relevantes que marcaram o crescimento do Conselho, destacando marcos importantes na trajetória do órgão que hoje é referência no mercado imobiliário brasileiro. Foram abordados aspectos internacionais relacionados aos investimentos no Brasil, reforçando o papel estratégico dos corretores de imóveis tanto para o desenvolvimento econômico quanto para o fortalecimento do setor imobiliário nacional.

Durante a palestra, também foram apresentados dados quantitativos que evidenciam as realizações do CRECISP ao longo dos anos, especialmente no que tange à manutenção da ética no mercado imobiliário e à promoção de boas práticas profes-

sionais. Esses números refletem o compromisso da entidade com a qualificação dos corretores de imóveis e o fortalecimento da credibilidade do setor.

O encerramento da atividade contou com um painel interativo de perguntas e respostas, onde os participantes tiveram a oportunidade de esclarecer dúvidas e compartilhar impressões. As questões foram prontamente respondidas pelo presidente, promovendo um debate rico e esclarecedor sobre o papel do CRECISP e as perspectivas do mercado imobiliário.



CEFISP

discute resultados e desafios da fiscalização



Durante o COMUC, os membros da Comissão de Ética e Fiscalização Profissional (CEFISP) conheceram dados expressivos sobre a atuação da comissão no exercício de 2024. Juliana Cícero dos Passos Cosceli, funcionária do CRECISP, revelou que foram julgados mais de 16 mil processos disciplinares, demonstrando o intenso trabalho de fiscalização e controle da atividade imobiliária.

A palestra de Juliana também abordou a importância da Portaria CRECISP nº

10.431/2024, que estabelece regras para a publicação de penalidades de suspensão ou cancelamento de inscrição, garantindo maior transparência e publicidade aos processos disciplinares.

Na sequência, Eduardo Coelho Seixo de Brito, presidente do CRECI-GO, ministrou uma palestra sobre o julgamento de processos, enfatizando o papel fundamental dos membros da CEFISP na manutenção da ética e da legalidade na profissão.

O presidente do CRECI-GO destacou a im-

portância da atuação dos membros da CE-FISP na fiscalização e disciplina da atividade imobiliária, ressaltando que esses profissionais representam a instituição e seus valores. Durante sua apresentação, Eduardo

alertou para os riscos do exercício ilegal da profissão, enfatizando que indivíduos que se autointitulam corretores de imóveis sem possuírem habilitação legal estão sujeitos às penalidades previstas na lei.



Além disso, o palestrante abordou os danos causados por corretores de imóveis inscritos no CRECI que praticam atos ilícitos, destacando a importância do Código de Ética para a conduta profissional. O debate reforçou o compromisso dos Con-

selhos Regionais com a defesa da ética e da legalidade, promovendo uma atuação rigorosa e eficaz no enfrentamento de práticas inadequadas e na valorização dos profissionais que exercem a corretagem imobiliária de forma regular e ética.

COAPIN

discute aprimoramento do processo de inscrição



Na sala dos membros da Comissão de Análise de Pedidos de Inscrição (COAPIN), foi realizada uma palestra sobre o processo de inscrição no CRECISP, ministrada por Oscar Hugo Monteiro Guimarães, Diretor Pedagógico do COFECI - Conselho Federal de Corretores de Imóveis.

A apresentação abordou diversos aspectos do processo de inscrição, com destaque para o Regimento Interno e os requisitos necessários para obter a certificação profissional.

O Diretor Pedagógico do COFECI ressaltou a importância de verificar a existência de inscrição em outros CRECI's no momento do pedido de inscrição, evitando duplicidades e garantindo a integridade do cadastro nacional de corretores de imóveis.

Além disso, foram debatidos os procedi-

mentos relacionados ao requerimento de inscrição, como a documentação necessária e os prazos para análise. Os participantes também discutiram a possibilidade de realizar alterações na Resolução que regulamenta o processo de inscrição, visando aprimorar e modernizar os procedimentos.



JUCON

discute desafios da conciliação



Durante a COMUC, a Junta de Conciliação (JUCON) promoveu um encontro para discutir os resultados obtidos em 2024 e os desafios da conciliação no mercado imobiliário. Na ocasião, Diogo Cavalcante Agostinho, funcionário do CRECISP, apresentou dados detalhados sobre as audiências de conciliação realizadas no ano, além de comentar sobre a recente Portaria CRECISP nº 10.431/2024, que trata da publicação de penalidades de suspensão ou cancelamento de inscrição.

Em seguida, João Walter Cotrim Machado, Juiz da 4ª Vara Cível de Praia Grande, proferiu uma palestra sobre os princípios fundamentais da conciliação. O magistrado, com vasta experiência na área, compartilhou casos práticos e discutiu a importância da conciliação para a resolução de conflitos de forma rápida e eficiente.

O juiz abordou temas como a relevância dos direitos disponíveis na conciliação e os desafios impostos pelos prazos processu-

ais. A palestra proporcionou uma reflexão aprofundada sobre a influência desses elementos na eficácia e celeridade na resolução de conflitos.

A conciliação, como destacado pelos palestrantes, é uma ferramenta fundamental para a pacificação social e para a desjudicialização de conflitos. Ao promover a negociação entre as partes, a conciliação contribui para a construção de soluções consensuais e duradouras.



Regularização de loteamentos



Durante a Convenção Multidisciplinar de Capacitação, o CRECISP realizou uma palestra sobre regularização de loteamentos, reunindo profissionais do setor para discutir os principais desafios e as melhores práticas.

O evento, ministrado por Luiz Roberto de Barros, Conselheiro do CRECISP, abordou temas como a Lei nº 6.766/1979, que regula o parcelamento do solo urbano, e a importância do processo de viabilidade junto às prefeituras.

Durante a palestra, foram discutidos diversos aspectos relacionados à regularização de loteamentos, como:

- **Legislação:** A importância de conhecer e aplicar as leis municipais, estaduais e federais que regulamentam o setor.
- **Processo de viabilidade:** A necessidade de obter a aprovação da prefeitura antes de iniciar qualquer empreendimento.
- **Registro de loteamentos:** A obrigatoriedade do registro para garantir a se-

gurança jurídica das transações.

- **Lei nº 13.465/2017:** As oportunidades e desafios da regularização fundiária rural e urbana.

- **Condomínios fechados de lotes:** As peculiaridades legais e administrativas desse tipo de empreendimento.

Os participantes tiveram a oportunidade de tirar dúvidas sobre temas como a proibição de promessa ou reserva de lotes em empreendimentos ainda sem registro, lotes caucionados e lotes irregulares.



Dress code:

mais que um código de vestimenta



A consultora de moda e estilo Titta Aguiar ministrou uma palestra sobre dress code e qualidade no atendimento para os funcionários do Conselho, destacando a importância da imagem pessoal no ambiente profissional. A especialista abordou a comunicação não verbal, que representa 65% da interação, e como a vestimenta é um dos elementos mais importantes nesse processo. A palestra, personalizada para atender às necessidades do CRECISP, teve como objetivo orientar os funcionários sobre a melhor maneira de se vestir e se comportar no ambiente de trabalho. Durante a apresentação, a palestrante ex-

plicou que o dress code é um conjunto de regras que define as vestimentas adequadas para cada ocasião. Ela ressaltou que a escolha das roupas influencia diretamente na percepção que os outros têm de nós, podendo transmitir profissionalismo, confiança e credibilidade. "A forma como nos vestimos impacta diretamente na qualidade do atendimento", destaca Titta. A consultora apresentou exemplos práticos de como a vestimenta adequada pode contribuir para o sucesso profissional, além de dirimir dúvidas dos participantes sobre os diferentes estilos de dress code.

Reclame Aqui:

Reputação online e o poder do consumidor



Em palestra realizada na sala do Atendimento, a gerente de novos negócios do Reclame Aqui, Isabella Barthem, e o coordenador de sucesso do cliente e moderação de conteúdo, David Marinho, abordaram a importância da reputação online para as empresas e como o site se tornou um dos principais canais de comunicação entre consumidores e negócios no Brasil.

Com 24 anos de história, o Reclame Aqui evoluiu de um simples canal de reclamações para uma plataforma que influencia diretamente o processo de decisão de compra dos consumidores. Hoje, as pessoas buscam informações sobre as empresas no site antes de realizar qualquer transação, demonstrando a relevância da reputação online para o sucesso de um negócio.

Durante a palestra, Isabella Barthem trouxe um panorama da história do Reclame Aqui e destacou a importância do site no setor imobiliário, apresentando dados so-

bre as principais reclamações e pesquisas realizadas pelos consumidores. Já David Marinho aprofundou-se nos mecanismos de avaliação das empresas na plataforma, explicando como são calculadas as notas e quais os critérios utilizados para ranquear os negócios.

O coordenador também abordou a importância de um bom atendimento ao cliente para a construção de uma reputação positiva no Reclame Aqui. Segundo Marinho, a empatia, a comunicação clara, a rapidez na resposta e a resolução eficaz dos problemas são elementos essenciais para transformar uma experiência negativa em uma oportunidade de fidelizar o cliente.

A palestra demonstrou que o Reclame Aqui não é apenas um canal de reclamações, mas sim uma ferramenta poderosa para que as empresas possam ouvir seus clientes, melhorar seus produtos e serviços e construir uma relação de confiança com o mercado.



Divulgação

discute estratégias para fortalecer a marca e combater fake News



Aos membros do Grupo de Trabalho de Divulgação do CRECISP, foram abordadas estratégias para fortalecer a marca do Conselho e combater a disseminação de notícias falsas. A palestra sobre a divulgação do CRECISP, ministrada por Sonia Servilheira, funcionária do Conselho, destacou a importância da propaganda como ferramenta para criar identificação com o público-alvo e gerar credibilidade por meio de publicações espontâneas na mídia.

A palestrante apresentou dados quantitativos sobre as ações de divulgação do CRECISP, demonstrando o alcance e o impacto das iniciativas realizadas. Na sequência, Aluísio de Paulo Silva Júnior, Relações Públicas do Conselho Regional de Educação Física, abordou a importância do profissional de Relações Públicas no cenário contemporâneo, especialmente no combate às fake news.

O palestrante ressaltou que o papel do relações públicas vai além da simples divulgação de informações, envolvendo a construção de relações estratégicas com diversos públicos, como governos, empresas e profissionais. Para alcançar esse objetivo,

é fundamental uma comunicação transparente e consistente, alinhada aos valores institucionais e às necessidades sociais.

Aluísio também apresentou dicas práticas para combater as fake news, como a importância de verificar a fonte das informações, desconfiar de manchetes sensacionalistas e buscar outras referências.

Os participantes do encontro discutiram a importância de manter o nome da profissão de corretor de imóveis e do CRECI em destaque nas mídias, reforçando a necessidade de uma comunicação estratégica e eficaz para fortalecer a imagem da instituição.



CRECISP

promove debate sobre fiscalização e ética



Para os funcionários dos departamentos de Fiscalização e de Ética e Disciplina do CRECISP, Diego Henrique Gama, Diretor Secretário do COFECI, ministrou uma palestra sobre os desafios da fiscalização e a importância da ética na profissão de corretor de imóveis.

Com foco na atuação dos analistas de conformidade, o palestrante abordou a necessidade de uma compreensão profunda da função do corretor de imóveis, que vai além da simples venda de imóveis. Diego Gama destacou que os corretores são, na verdade, vendedores de serviços e que, portanto, devem ter uma visão clara do

mercado para estabelecer critérios justos de cobrança.

O diretor secretário do COFECI também enfatizou a importância da educação como ferramenta para promover o alinhamento dos corretores com os princípios éticos e as melhores práticas do mercado. Segundo ele, a aplicação de punições, embora necessária em alguns casos, não é suficiente para garantir a qualidade da profissão.

A palestra abordou ainda a responsabilidade dos analistas de conformidade em entender a dinâmica do mercado imobiliário e em proteger a sociedade e o patrimônio

dos consumidores. Diego ressaltou que esses profissionais possuem poder de polícia administrativa e devem atuar com rigor e imparcialidade na fiscalização das atividades imobiliárias.

A credibilidade da profissão foi outro tema central da palestra. O diretor secretário do COFECI destacou que a fiscalização é fundamental para defender os bons corretores e combater os maus profissionais, além de coibir a atuação de pes-

soas que exercem a atividade de forma ilegal. Ele também abordou os desafios relacionados à valorização da profissão de corretor de imóveis e a importância de estimular a colaboração dos profissionais nas atividades de fiscalização. O palestrante defendeu a necessidade de um equilíbrio entre a educação e a punição, ressaltando que os analistas de conformidade devem atuar com rigor, mas também com empatia.



Relacionamento

profissional e valorização da profissão



Em uma das salas de funcionários do CRECISP, Marilene Mariottoni ministrou uma palestra sobre relacionamento profissional, com foco na importância da capacitação técnica e ética dos corretores de imóveis.

A palestrante destacou o papel fundamental do corretor na avaliação de imóveis, enfatizando a necessidade de precisão e transparência nos processos. Além disso, Marilene abordou a missão, visão e valores do CRECISP, reforçando o compromisso da instituição com a valorização da profissão e a promoção da ética no mercado imobiliário.

Os princípios da administração pública também foram discutidos, com destaque para a importância das atividades regulatórias e de fiscalização no setor. A palestrante abordou ainda a questão da violência contra a mulher, apresentando iniciativas de conscientização e o papel das entidades no combate a essa problemática.

Outro ponto importante da palestra foi a discussão sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, com ênfase na igualdade de gênero. Marilene destacou a importância de políticas e práticas que promovam a equidade no ambiente de trabalho e na sociedade.

SGR abre

portas para o mercado imobiliário digital



Na sala do Grupo de Trabalho de Informática do CRECISP, o CEO da CF Inovação, José Carneiro, apresentou os avanços do Sistema de Governança e Registro (SGR), uma plataforma inovadora que está revolucionando o mercado imobiliário brasileiro.

O SGR, uma rede blockchain totalmente controlada pelo COFECI-CRECI, oferece uma plataforma gratuita para a formalização de contratos digitais, viabilizada por gateways de pagamento. A partir de janeiro de 2025, o sistema entrará em sua segunda fase, voltada à operação regulada do mercado de tokens, o que permitirá a tokenização de imóveis e a criação de contratos inteligentes.

A tokenização de imóveis, que consiste na divisão da propriedade de um imóvel em

partes digitais negociáveis, abre um leque de possibilidades para o mercado imobiliário, como a multipropriedade e a negociação de frações de imóveis em mercados primários e secundários.

A palestra também abordou a importância da resolução que determina a consulta prévia ao SGR antes da assinatura de contratos digitais, garantindo a segurança jurídica e a eficiência das transações.

O evento foi marcado por um debate sobre os desafios e as oportunidades do mercado imobiliário digital, com destaque para a necessidade de fiscalização e regulamentação do setor. Os participantes também discutiram a importância da educação dos corretores de imóveis para que possam atuar nesse novo mercado.

Empreendedorismo

feminino com foco em capacitação



A palestra ministrada por Paula de Fátima da Silva, do SEBRAE, ao Grupo da Mulher Corretora, abordou diversas iniciativas e ferramentas que podem auxiliar as mulheres a desenvolverem seus negócios. Um dos destaques foi o programa SEBRAE DELAS, que oferece uma série de recursos para empreendedoras, como mentorias, consultorias, networking e acesso a linhas de crédito.

A palestrante também apresentou os quatro perfis de empreendedoras: Visionária, Executora, Inovadora e Solucionadora de Problemas. Por meio de um exercício prático, as participantes puderam identificar seus próprios perfis e refletir sobre suas características e potencialidades.

Outro programa abordado foi o EMPRETEC, uma iniciativa da ONU que oferece uma experiência transformadora de desenvolvimento de competências empreendedoras. A metodologia do EMPRETEC tem sido utilizada com sucesso em diversos países e tem como objetivo auxiliar os participantes a desenvolverem habilidades como criati-

vidade, proatividade e capacidade de lidar com riscos.

Além disso, a palestra abordou o programa ALI (Agente Local de Inovação), que oferece acompanhamento personalizado aos empresários para a implementação de inovações em seus negócios.

“O empreendedorismo feminino é uma força transformadora na sociedade e o SEBRAE está comprometido em oferecer as ferramentas necessárias para que as mulheres possam alcançar seus objetivos”, afirmou Paula de Fátima da Silva.



Voluntariado

e bem-estar organizacional



A palestra, ministrada por Akemi Shida, ao Grupo de Trabalho Social, abordou diversos temas relevantes, como a conexão entre voluntariado e felicidade, a importância da liderança positiva e a relação entre trabalho e vida pessoal.

“O voluntariado não é apenas uma ação solidária, mas também uma ferramenta poderosa para promover o bem-estar das pessoas e das organizações”, afirmou Akemi Shida. “Ao se engajar em atividades voluntárias, os colaboradores desenvolvem habilidades sociais, aumentam a sua autoestima e contribuem para a construção de uma sociedade mais justa

e solidária.”

A palestrante apresentou cases de sucesso de empresas que investem em programas de voluntariado e bem-estar, como a Heineken, que criou a Diretoria da Felicidade, e a Google, com o Projeto Aristóteles. Durante o evento, os participantes trocaram experiências e ideias sobre como implementar práticas de voluntariado em suas empresas e como promover um ambiente de trabalho mais humano e colaborativo. Ao promover o bem-estar dos colaboradores e fortalecer os laços sociais, o voluntariado contribui para a construção de um mundo mais justo e sustentável.

A importância dos dados estatísticos para o mercado imobiliário



A palestra sobre dados estatísticos ministrada ao Grupo de Pesquisa teve como objetivo destacar a importância da coleta e análise de dados para a tomada de decisões mais assertivas no mercado imobiliário.

O Prof. Mauro Correia Alves, vice-presidente do Conselho Regional de Estatística de São Paulo, abordou temas como a coleta de dados de qualidade, a importância da ética na pesquisa e a aplicabilidade dos dados para a tomada de decisões estratégicas.

“Os dados são o novo petróleo do século XXI”, afirmou Mauro. “As empresas que conseguem coletar, analisar e interpretar seus dados de forma eficiente possuem uma grande vantagem competitiva.”

Durante a palestra, foram discutidos diversos aspectos relacionados à utilização de dados no mercado imobiliário, como:

- **Tomada de decisões:** Como os dados podem auxiliar na identificação de oportunidades e na previsão de tendências de mercado.
- **Autonomia das equipes:** Como os dados podem empoderar as equipes, permitindo que elas tomem decisões mais autônomas e baseadas em evidências.
- **Qualidade dos dados:** A importância

de garantir a qualidade, a precisão e a ética na coleta e análise dos dados.

- **Colaboração:** A necessidade de maior colaboração entre as imobiliárias para enriquecer as bases de dados e ampliar a representatividade dos estudos.
- **Disponibilização dos dados:** A importância de disponibilizar os dados de forma clara e acessível para que possam ser utilizados por todos os profissionais do mercado. Os participantes destacaram a importância de realizar pesquisas mais específicas e direcionadas, além de ressaltar a necessidade de um maior comprometimento dos corretores de imóveis com a coleta e a utilização dos dados.



WhatsApp Business

para impulsionar negócios



Os participantes da COMUC tiveram a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos em comunicação e vendas digitais com a renomada coach e mentora Rosângela Kovitski. A palestra, realizada em um auditório lotado, abordou estratégias práticas para otimizar o uso do WhatsApp Business como ferramenta essencial para o crescimento de negócios e fortalecimento de marcas no mercado digital.

Rosângela Kovitski compartilhou insights sobre como aproveitar os recursos avançados da plataforma, como catálogos de produtos, mensagens automatizadas, etiquetas de organização de clientes e relatórios de desempenho. A palestrante destacou a importância de um atendimento eficiente e

personalizado, explicando como a agilidade no contato pode aumentar a fidelização de clientes e, conseqüentemente, as vendas. Além disso, Kovitski enfatizou a relevância da presença digital para empreendedores e profissionais criativos, especialmente em tempos de crescente competitividade. O debate trouxe à tona desafios comuns, como a gestão do tempo e o equilíbrio entre a comunicação automatizada e a humanizada, proporcionando respostas práticas e direcionadas.

A palestra de Rosângela Kovitski foi mais um passo significativo para capacitar os corretores de imóveis em ferramentas tecnológicas, os aproximando da cultura da inovação.

COMUC

**promove palestra sobre o
uso do ChatGPT**



Uma palestra inovadora e esclarecedora com o gerente de marketing, Nicolas Fernandes Andrade, abordou o tema "Como usar o ChatGPT no seu negócio". A COMUC reuniu profissionais interessados em tecnologia, destacando como a inteligência artificial pode ser uma aliada estratégica no crescimento e inovação empresarial. Durante a apresentação, Nicolas Fernandes Andrade explicou as funcionalidades e o potencial do ChatGPT, destacando como a ferramenta pode ser utilizada para otimizar processos, automatizar atendimentos e gerar ideias criativas. Ele demonstrou exemplos práticos de como a inteligência artificial pode ajudar na criação de conteúdos, na personalização de interações com

clientes e na análise de dados para tomada de decisões mais assertivas. Ferramentas como o ChatGPT permitem que negócios de qualquer porte aumentem sua eficiência e escalem suas operações, especialmente em áreas como marketing, vendas e atendimento ao cliente, destacou Andrade. Ele também reforçou a importância de humanizar o uso da inteligência artificial, mantendo a autenticidade e o propósito da marca em todas as interações. Andrade respondeu, ainda, a questões sobre segurança de dados, limites éticos no uso da IA e personalização de soluções para nichos de mercado específicos, deixando o público mais confiante para explorar o potencial da ferramenta.



CRECISP

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS



PRESENCIAL



CRECISP

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS



ONLINE

O CRECISP ATENDE DE SEGUNDAS A SEXTAS-FEIRAS,
DAS 7H ÀS 19H, SÁBADOS DAS 9H ÀS 14H, ININTERRUPTAMENTE.

Atendimento Imediato

atendimento.crecisp.gov.br

Acesse, curta, siga nossas redes sociais



crecisp



crecispoficial



portalCRECISP



creciSP_oficial



crecisp

Acompanhe e
compartilhe as
principais informações
sobre o setor imobiliário!

INÍCIO