



# CRECISP

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS

Especial - Setembro/2024

A revista direcionada para o corretor de imóveis

# CURSO ABNT PR 1019:2023

**BOAS PRÁTICAS NO COMBATE À VIOÊNCIA  
CONTRA AS MULHERES - CRECISP**



REVISTA INTERATIVA  
Clique nos links para  
ser direcionado

# ***CRECISP realiza Curso ABNT***

## ***PR 1019:2023 para Combater a Violência contra as Mulheres***

Em uma iniciativa que alia capacitação profissional e responsabilidade social, a ABNT promoveu a primeira edição do curso ABNT PR 1019:2023 - Boas Práticas no Combate à Violência contra as Mulheres, na sede do CRECISP.

O objetivo foi apresentar o processo de certificação das melhores condutas na prevenção da violência contra as mulheres, e proporcionar a leitura, interpretação e formas de implantação dos requisitos sobre essa norma elaborada pela ABNT.





O evento faz parte do Programa de Disseminação de Boas Práticas do CRECISP e foi ministrado pela engenheira civil **Regina Tonelli**, responsável por conduzir uma capacitação que marcou um passo importante na conscientização sobre a violência de gênero, especificamente no mercado imobiliário. De acordo com Regina, este treinamento

é a base para a certificação das empresas sobre o tema da violência contra a mulher. "Estou agradecida e emocionada, principalmente porque sou mulher. Este é o primeiro curso ministrado no Brasil, direcionado aos colaboradores do Conselho, e são indicadores que as empresas precisam implementar para alcançar o nível máximo de certificação."





A certificação tem como base um documento inicial desenvolvido pela ABNT, o PR 1019. Este documento trata da violência contra a mulher e foi adaptado pelo Instituto Nós Por Elas, de Brasília, que criou uma cartilha com os requisitos necessários para que as empresas implementem as práticas recomendadas e possam se certificar.

Essa certificação é dividida em quatro níveis: Bronze, Prata, Ouro e Platina. São 14 indicadores ou requisitos que as empresas devem implementar. Ao completar todos os requisitos, a empresa demonstra seu comprometimento com o combate à violência contra a mulher.



# O Contexto

## da Norma ABNT PR 1019:2023

A norma ABNT PR 1019:2023, lançada recentemente pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), estabelece diretrizes para a implementação de boas práticas no combate à violência contra as mulheres, aplicáveis a diversas instituições. O CRECISP, reconhecendo a importância do tema, incluiu o curso em seu plano de capacitação contínua, demonstrando o compromisso em formar profissionais de imóveis e colaboradores preparados para enfrentar questões sociais urgentes, como o combate à violência de gênero.

O curso oferecido às funcionárias, conselheiras e delegadas do CRECISP focou na leitura e interpretação dos requisitos estabelecidos pela ABNT, que devem ser seguidos para a obtenção dos Selos de Certificação. Esses selos, classificados em quatro categorias (Bronze, Prata, Ouro e Platina), avaliam as práticas implementadas por uma organização ou profissional no combate à violência contra a mulher. Cada nível de certificação tem exigências progressivas e rigorosas, oferecendo reconhecimento público às empresas que demonstram um compromisso sólido com a causa.



## O Papel da Certificação e Sua Importância Social

O treinamento detalhou cada passo do processo de certificação, destacando a importância da adesão aos critérios definidos pela ABNT para cada nível de selo. A certificação não apenas reflete o comprometimento das empresas e profissionais com as boas práticas, mas também serve como um atestado de que essas medidas estão sendo efetivamente implementadas. Isso eleva o grau de transparência e responsabilidade social no mercado imobiliário, alinhando-o com princípios éticos e de justiça social. Durante o evento, o presidente do CRECISP, **José Augusto Viana Neto**, ressaltou a relevância da iniciativa: “Esta ação vai além

da capacitação técnica. É uma contribuição para a formação de profissionais e colaboradores que desejam fazer parte de uma sociedade mais justa e segura. Trata-se de aliar princípios éticos à prática profissional, algo indispensável nos dias de hoje.” Ele também comentou sobre o aumento da participação feminina no setor imobiliário: “Há algum tempo, as mulheres representavam 30% dos profissionais do setor; hoje, já são 40%, e essa porcentagem continua crescendo. Infelizmente, muitas corretoras sofrem violência em seus locais de trabalho, e precisamos ser incisivos e fortes no combate a isso.”



## ***A História por Trás da Norma***

A elaboração da ABNT PR 1019:2023 foi um marco na inclusão de novas áreas de atuação para a ABNT, tradicionalmente associada a normas técnicas voltadas a setores como engenharia e construção. "São 14 tipos de assédio que as mulheres sofrem diariamente, e abordar isso em uma norma foi um desafio enorme. Mas, em menos de

um ano, conseguimos finalizar este documento", afirmou **Mario William Esper, presidente da ABNT**. Segundo ele, este momento representa um avanço histórico, uma vez que normas desse tipo usualmente envolvem temas industriais ou técnicos, e agora abrangem uma causa social crítica, como a violência de gênero.



## ***Presenças de Destaque no Evento***

O evento contou com a participação de diversas figuras de destaque na defesa dos direitos das mulheres. Entre elas, a coordenadora de Combate à Violência contra a Mulher do CRECISP, **Maria Regina de Castro Busnelo**, reforçou o papel fundamental da conscientização e da educação continuada: "Precisamos disseminar informações, capacitar os profissionais e transformar o ambiente de trabalho em um espaço seguro para todas as mulheres. O CRECISP tem promovido palestras em todo o estado, criando comissões em cada delegacia. Estamos trabalhando para evitar que

nossas colegas sofram abusos e levar essa conscientização à comunidade."



A presidente do **Instituto Nós por Elas**, **Natalie Alves**, destacou a importância de alianças entre o setor privado e iniciativas sociais no combate à violência: "O instituto não possui fins lucrativos e é focado em promover políticas públicas pela segurança das mulheres. Encontramos um grande parceiro na ABNT para criar essa prática recomendada e a certificação."



"O assédio moral e sexual é estrutural. As empresas precisam aderir a essa política pública interna, principalmente para proteger o maior legado que nós temos, que são as mulheres. No Brasil e no mundo, mais de 60% das mulheres são mães solo e precisam trabalhar. A certificação fornece para elas a oportunidade de trabalhar em um ambiente saudável, onde possam se dedicar melhor e ter um retorno positivo em relação à sua segurança. Esse é um movimento importante; a empresa que não aderir a este tipo de procedimento não é uma empresa moderna, nem está realmente comprometida com a sociedade."

Outro momento marcante foi a fala da empresária e palestrante **Luiza Brunet**, uma das maiores defensoras dos direitos das mulheres no Brasil. Brunet tem uma trajetória marcada pelo ativismo contra a violência doméstica e enfatizou a necessidade de tornar a norma uma referência em todas as esferas sociais.

"Tenho andado pelo Brasil e pelo mundo, e ainda há muito a avançar, mas o que tem sido feito são políticas de extrema importância. Se forem implementadas e seguidas à risca, surgirão grandes mudanças, principalmente dentro das instituições."



# Enquanto eles

## torcem para o time ganhar, elas imploram para o time dele não perder

O curso ministrado na sede do CRECISP foi finalizado em um evento de lançamento do Selo "Combate à Violência contra a Mulher em Dias de Jogos de Futebol", uma campanha do Instituto Nós por Elas com o apoio da ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas.

Com o slogan "Enquanto eles torcem para o time ganhar, elas imploram para o time dele não perder", a campanha visa sensibilizar a sociedade sobre a necessidade urgente de enfrentar a violência de gênero associada ao ambiente esportivo.



O encontro, realizado no Museu do Futebol, em São Paulo, busca, em sua essência, engajar estádios, arenas, torcidas e o público em geral, incentivando vítimas e testemunhas a denunciarem agressores. Dentre as autoridades, estiveram presentes, Mario William Esper, presidente da ABNT; Natalie Alves, presidente do Instituto Nós Por Elas; José Augusto Viana Neto, presidente do CRECISP; a modelo e empresária, Luíza Brunet; o presidente do Ibracon, Julio Timerman; a Secretária Nacional

de Enfrentamento à Violência contra Mulheres, Denise Motta Dau; a desembargadora do TJSP, Flora Maria Nesi Tossi Silva; a Conselheira do Conselho Nacional de Justiça, Renata Gil; e o ministro do Supremo Tribunal Federal, José Antônio Dias Toffoli. Na solenidade, foram entregues os certificados de conclusão do curso às corretoras Angelita Esnarriaga Viana, Cristiane Jordão e Rosangela Martinelli Campagnolo, que, simbolicamente, representaram todas as participantes do treinamento.



**Denise Motta Dau - Secretária Nacional de Enfrentamento à Violência contra Mulheres**

A campanha e a concessão do selo de combate à violência contra as mulheres para as organizações que aderirem é muito importante porque nós temos que, além de construir políticas públicas para atender às mulheres em situação de violência, acolher e também punir, coibir os agressores. Precisamos contar com as empresas, instituições, entidades, times de futebol para mudar a mentalidade machista, misógina, racista, que perpetua a violência contra as mulheres.

ABNT criou essa campanha mundial de certificação das empresas com boas práticas de educação das pessoas em relação à violência contra a mulher para que nós possamos, não só pelas leis punitivas, como a Maria da Penha, um marco extremamente importante, mas com a orientação e educação, mostrar para as pessoas, especialmente para os homens, que não é natural você agredir a sua companheira, a sua mulher, a sua namorada. É através da educação que nós vamos ter uma efetividade. As pesquisas mostram que em dias de jogos de fute-

bol essa violência aumenta 20%, seja pela frustração da derrota do seu time, seja também pelo costume de, nesses dias, uma bebida a mais, acabar por trazer essa violência para dentro de casa. Educar é extremamente importante para mostrar que isso não é natural. Pelo contrário, é crime.



**José Antônio Dias Toffoli  
Ministro do Supremo Tribunal Federal**



**Renata Gil**

**Conselheira do Conselho Nacional de Justiça**

A gente não sabia se ia conseguir sensibilizar a sociedade. Agora, não só nós estamos conseguindo a sensibilização, como nós já criamos um movimento, que são os selos e as normas. Então, a gente acredita que, num futuro próximo, se a gente ficasse como está, essa desigualdade levaria 150 anos para ser superada. Como a gente está trabalhando, acredito que em um curto espaço de tempo, a gente vai ter resultados dessas campanhas, com a diminuição dos casos de violência e com um novo processo de conscientização coletiva de que a mulher não é propriedade, que nós somos verdadeiramente iguais em direitos e deveres pela Constituição. Eu vejo um futuro muito otimista para as nossas meninas e mulheres.



**Flora Maria Nesi Tossi Silva**

**Desembargadora do TJSP**

É importante que as empresas abracem a causa para que as mulheres que estejam passando por uma situação complicada possam se sentir acolhidas pela empresa e possam entender o que está acontecendo com elas. Estando as empresas engajadas, tenho certeza de que os homens pensarão duas vezes antes de cometer alguma coisa, porque sabem que se fizerem, a empresa vai dar o suporte e não vai deixar mais que aquilo continue a ocorrer.

**“Esse é um momento ímpar para o Conselho, que vai ao encontro com a política de defesa e proteção às mulheres que estamos implementando desde o ano passado, junto a funcionárias, conselheiras e corretoras de imóveis”, explicou o presidente Viana.**



**CRECISP**

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS



**PRESENCIAL**



**CRECISP**

CONSELHO REGIONAL DE CORRETORES DE IMÓVEIS



**ONLINE**

O CRECISP ATENDE DE SEGUNDAS A SEXTAS-FEIRAS,  
DAS 7H ÀS 19H, SÁBADOS DAS 9H ÀS 14H, ININTERRUPTAMENTE.

Atendimento Imediato

[atendimento.crecisp.gov.br](http://atendimento.crecisp.gov.br)

**Acesse, curta, siga nossas redes sociais**



**crecisp**



**crecispoficial**



**portalCRECISP**



**creciSP\_Oficial**



**crecisp**

Acompanhe e  
compartilhe as  
principais informações  
sobre o setor imobiliário!

INÍCIO