

TERMOS DE USO

O **Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Estado de São Paulo – CRECI 2ª Região** convida você a conhecer seus Termos e Condições de Uso ("**Termos**"), que regem a utilização do Portal e dos serviços disponibilizados.

Ao acessar ou utilizar o Portal, o usuário declara estar ciente e de acordo com as disposições destes Termos, reconhecendo que a navegação implica aceitação integral e vinculante das regras aqui estabelecidas.

O conteúdo do Portal destina-se a oferecer aos usuários da internet um painel institucional, informativo e de relacionamento com o **CRECI/SP**.

Este Termo aplica-se a todos os usuários que acessam ou utilizam os canais eletrônicos do CRECISP, abrangendo o Portal, seus subdomínios, aplicativos e demais plataformas oficiais. O uso de quaisquer desses ambientes implica adesão às condições aqui previstas, sem prejuízo das políticas específicas complementares, como a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, que integra o presente instrumento por referência.

1. DEFINIÇÕES

Termos e Condições de Uso: regras que disciplinam o uso do Portal e de seus serviços.

Usuário: pessoa física ou jurídica, cadastrada ou não, que utiliza o Portal e seus recursos.

Portal: o endereço eletrônico oficial do CRECISP: **www.crecisp.gov.br** (incluindo subdomínios e páginas correlatas).

Cadastro de Usuários: dados pessoais fornecidos pelo Usuário, cuja veracidade é de sua exclusiva responsabilidade.

2. INFORMAÇÃO

O CRECI/SP envia esforços para manter as informações do Portal **precisas, atualizadas e completas**. Todavia, não se responsabiliza pela **utilização, aplicação, desdobramentos ou interpretações** que o Usuário dê a tais informações. O conteúdo é fornecido "**no estado em que se encontra**".

As informações podem ser **atualizadas ou modificadas** periodicamente, não devendo ser consideradas definitivas. O Usuário é **integralmente responsável** pela finalidade de uso de quaisquer dados obtidos por meio do Portal.

3. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais realizado pelo CRECI/SP segue a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, documento próprio e complementar a estes Termos. Recomenda-se sua leitura integral.

O CRECI/SP não monitora as ações individuais dos usuários, tampouco se responsabiliza pela forma como estes utilizam o Portal ou os links nele disponibilizados. O uso do Portal deve observar a legislação vigente, a moral, os bons costumes e a ordem pública.

O CRECI/SP não se responsabiliza por quaisquer danos, diretos ou indiretos, decorrentes do uso inadequado, ilícito, negligente ou culposos do Portal ou de seus conteúdos.

4. DA RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário é responsável por todos os atos praticados em decorrência do uso do Portal, respondendo civil, administrativa e criminalmente por eventuais violações legais, declarações falsas, uso indevido de informações ou violação de direitos de terceiros.

O usuário compromete-se a utilizar o Portal de forma ética, segura e em conformidade com as disposições destes Termos.

5. UTILIZAÇÃO DO PORTAL E DE SEUS LINKS

O CRECI/SP não se responsabiliza pelo conteúdo, práticas ou políticas de privacidade de sites de terceiros que possam ser acessados por meio de links inseridos no Portal, nem por páginas que contenham links direcionando ao CRECI/SP.

O acesso a sites externos é de responsabilidade exclusiva do usuário, que deve ler atentamente seus próprios termos de uso e políticas de privacidade. O CRECI/SP não garante que as informações de terceiros sejam precisas, seguras ou adequadas.

6. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O CRECISP não garante:

- a **disponibilidade, continuidade** ou **infallibilidade** do Portal e de seus serviços;
- que todos os conteúdos/serviços estejam disponíveis em todas as áreas geográficas;
- a **utilidade** do Portal para qualquer propósito particular.

O Portal poderá ser temporariamente interrompido por manutenção técnica, atualização de sistemas ou eventos fora do controle do CRECISP, sem que isso gere qualquer direito a indenização.

O CRECISP se exime de responsabilidade por perdas e danos decorrentes de interrupções, falhas técnicas, ataques cibernéticos, indisponibilidades temporárias ou mau uso do Portal.

7. SEGURANÇA DIGITAL E VÍRUS

Embora adote medidas de segurança compatíveis com as melhores práticas, o CRECISP não garante a ausência de vírus, malwares ou códigos maliciosos nos conteúdos disponibilizados. O usuário é responsável por manter sistemas e antivírus atualizados.

O CRECISP não se responsabiliza por danos ou perdas decorrentes de eventuais ataques, infecções, falhas de rede ou vulnerabilidades tecnológicas alheias ao seu controle.

8. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os textos, imagens, logotipos, marcas, sons e demais elementos disponíveis no Portal estão protegidos por direitos autorais e de propriedade intelectual, pertencentes ao CRECISP ou a terceiros licenciados.

O simples acesso ao Portal não confere qualquer autorização de uso, reprodução, cópia, modificação ou distribuição, salvo quando expressamente autorizado pelo CRECISP.

Qualquer uso indevido de conteúdo protegido sujeitará o infrator às sanções civis, administrativas e criminais cabíveis.

9. MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS

O CRECI/SP poderá **alterar** estes Termos **a qualquer tempo**, de forma unilateral, para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais. Ao navegar no Portal, você concorda em se vincular à **versão vigente** na data do acesso, devendo consultá-la periodicamente.

10. DÚVIDAS

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a estes Termos, contate: **dpo@crecisp.gov.br**.

11. INFORMAÇÕES DE TRÁFEGO E COOKIES DO SITE

Ao visitar o Portal, informações podem ser armazenadas em seu navegador por meio de **cookies**. Esses dados podem dizer respeito a preferências, dispositivo e forma de navegação, visando **fazer o site funcionar, melhorar sua experiência e aprimorar serviços**. Você pode **optar por não permitir** certos tipos de cookies, ciente de que o bloqueio pode afetar funcionalidades.

12. COOKIES ESSENCIAIS

Cookies necessários para:

- i) habilitar funcionalidades básicas (ex.: segurança);
- ii) adaptar conteúdo a tela, conexão e navegador;
- iii) manter sessão/acesso; e,
- iv) entender o uso do Portal para garantir seu funcionamento. Podem ser gerenciados no navegador, mas seu bloqueio pode **comprometer** partes do Portal.

13. COOKIES DE DESEMPENHO

Cookies que permitem **contar visitas e fontes de tráfego** para medir e melhorar o desempenho. As informações são **agregadas e anônimas**, ajudando a entender páginas mais/menos populares e fluxos de navegação.

14. COOKIES DE FUNCIONALIDADE

Cookies que **melhoram funcionalidades e personalização** (incluindo serviços de terceiros integrados às páginas). A desativação pode **prejudicar** recursos específicos.

15. COOKIES DE SEGMENTAÇÃO/PUBLICIDADE

Podem ser ativados no Portal e/ou em plataformas de **parceiros** para **personalizar comunicações** e apresentar conteúdos compatíveis com seus interesses. Não armazenam diretamente informações que o identifiquem, mas baseiam-se na **identificação do navegador/dispositivo**. Você pode **gerenciar preferências** no navegador e/ou nas configurações das plataformas parceiras. A desativação não elimina anúncios, mas pode torná-los **menos relevantes**.

16. SEÇÃO ESPECÍFICA: USO DO WHATSAPP BUSINESS PELO CRECISP

16.1. Finalidade e escopo

O CRECI/SP utiliza **WhatsApp Business** para atendimento institucional, comunicações de serviço (por exemplo, confirmações, lembretes, orientações), divulgações institucionais e informações de interesse da categoria e do público.

16.2. Opt-in, boas práticas e limites

- O envio de mensagens respeita **opt-in**, quando aplicável, e as **Políticas do WhatsApp Business** e da **Meta**.
- É vedado o disparo **massivo não solicitado** e o envio de conteúdo que contrarie as políticas da plataforma.

- O Usuário pode **interromper** comunicações a qualquer momento, bloqueando o contato no aplicativo ou enviando palavras-chave usuais (ex.: **PARAR/STOP/SAIR**), quando suportado.
- Comunicações de **serviço** ou decorrentes de **obrigação legal/regulatória** podem ocorrer sem finalidade promocional.

16.3. Provedor de Soluções (BSP) e API oficial

O CRECI/SP pode operar via **Business Solution Provider (BSP)** oficial e/ou **API oficial** do WhatsApp. O BSP atua como **operador** de dados sob instruções do CRECISP, regido por contratos de confidencialidade e segurança.

16.4. Papel do WhatsApp/Meta

O **WhatsApp/Meta** pode atuar como **controlador independente** no âmbito de sua plataforma, aplicando seus próprios Termos e Políticas. O uso do aplicativo está sujeito às regras do WhatsApp/Meta, que recomendamos consultar.

16.5. Registros, retenção e segurança

Registros de conversas e metadados mínimos necessários podem ser **armazenados** pelo tempo indispensável para comprovação de atendimentos, cumprimento de obrigações e defesa de direitos, observadas medidas de **segurança da informação** e a **Política de Privacidade** do CRECISP.

16.6. Direitos do Usuário

O Usuário pode exercer direitos previstos na **LGPD** (acesso, correção, etc.) em relação aos dados sob controle do CRECISP, contatando **dpo@crecisp.gov.br**. Preferências de privacidade específicas do aplicativo devem ser gerenciadas no próprio **WhatsApp**.

17. LEI APLICÁVEL E FORO

Esta Política é regida pelas leis brasileiras. Fica eleito o **Foro da Subseção Judiciária de São Paulo – Justiça Federal**, com renúncia de qualquer outro, para dirimir questões oriundas da presente política.

18. DISPOSIÇÕES FINAIS

A eventual **tolerância** do CRECI/SP quanto ao descumprimento de qualquer condição destes Termos **não constituirá novação** nem renúncia a direito. Se qualquer disposição for considerada **inaplicável**, as demais permanecerão em pleno vigor. Em caso de

conflito entre estes Termos e políticas específicas de serviços do Portal, **prevalecerá** o que for mais específico para o caso concreto.

AO CLICAR EM "ACEITO", VOCÊ CONFIRMA QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA COM TODAS AS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA.